



Estimado(a) Vecino(a):

Esperamos que su experiencia de entrega sea lo más sencilla y agradable posible.

Por favor, asegúrese de medir su espacio antes de ir a la tienda para confirmar que todos los artículos que elija puedan caber en su hogar. **Todas las ventas son finales una vez que salen de la tienda.**

Para programar una entrega mientras se encuentra en la tienda, un miembro de nuestro equipo le ayudará a comunicarse con **Roadheights Transportation**, que es una compañía de entregas independiente y no está afiliada con **SVDP**, pero realiza entregas para nuestras tiendas.

Se le dará un día y un rango de horario para su entrega. El día de la entrega, **Roadheights Transportation** le llamará antes de salir hacia su domicilio para confirmar que usted se encuentra allí. Si la compañía de entregas no puede comunicarse con usted el día programado, **no se realizará la entrega y deberá reprogramarse para otro día.**

____ Entrega en la Acera (*Curbside delivery*)

Cuando llegue su entrega, se le pedirá que se reúna con el conductor afuera, en la acera o entrada de su domicilio, con una identificación con foto. Luego, el conductor descargará sus artículos del camión para que usted los recoja. Después, usted será responsable de ingresar los artículos a su hogar.

____ Entrega Dentro del Hogar (*Inside delivery*)

Cuando llegue su entrega, se le pedirá que se reúna con el conductor afuera, en la acera o entrada de su domicilio, con una identificación con foto. El conductor llevará los artículos al interior de su hogar. **Si usted vive en un tercer piso o más arriba, deberá contar con acceso a un ascensor. Si no, usted será responsable de subir los artículos a su hogar.** Por favor, asegúrese de que su hogar esté despejado y listo para recibir los artículos. *(Los conductores no ensamblan ningún artículo entregado.)*

Fecha y Hora de Entrega: _____
(Delivery Date/Time)

** La fecha y hora de entrega pueden cambiar debido a condiciones climáticas imprevistas.*

Contactos de entrega:
(no hablan español)
Jeremy (414) 517-4757
Kelby (262) 599-0848